

2020 정부혁신 박람회 개최 안내

F4 목적

- 문재인정부 정부혁신 3년 반, 중앙·지자체 및 공공기관을 망라하는 혁신 추진성과를 국민과 공유
- 온라인 박람회로 전면 전환함으로써 누구나, 언제든지 방문하여 즐길 수 있는 개방형 박람회로 개최

F5 개요

- 행사명 : “2020 정부혁신 박람회” ※ '19년(동대문디자인플라자)에 이은 2회차
- 공식일시 : '20. 11. 24(화) ~ 12. 3(목), 10일 간
- 개최방식 : 비대면 온라인 (www.innoexpo.kr)
- 주최/주관 : 대한민국 정부 / 행안부 및 중앙·지자체·공공기관
- 참석대상 : 일반국민 및 전문가, 중앙·지자체 공무원 등
- 홍보관 운영 : 열린소통포럼(서울·세종) 활용 오프라인 홍보공간 마련
- 주요내용 : 개막 영상, 온라인 전시관 운영(55개), 온라인 생방송 등

F6 개막 영상(11.24.화, 10시)

- 의의 : 온라인 박람회 시작을 공표하는 개막 영상을 제작·송출
- 내용 : 대통령 영상 메시지 및 국민의 바람과 희망을 담은 영상 등

F7 전시관 구성(55개 온라인 전시관, 기간 중 상시 전시)

- 주제관 : 각 기관 온라인 전시관(부스) 50개
 - 주제 구성 : 문재인정부 정부혁신 방향인 ①사회적 가치, ②디지털 서비스, ③참여와 협력 및 ④지역혁신의 4개 주제관 구성
 - 사례 구성 : 그간 혁신 성과를 대표하고 국민 체감도가 높은 사례(정책·서비스)를 주제별로 11개 전시(지역혁신은 17개)

연번	주제	전시관 명칭	내용 및 주요 사례(부스)
1	사회적 가치	함께 누리는 행복관	▶ 국민 생활 속 다양한 영역에서 사회적 가치를 실현하고 있는 모습 · 터치케어 AI 돌봄 서비스(과기정통부) · 119 현장 영상의료지도 시스템(소방청) 등
2	디지털 서비스	누구나 편리한 디지털관	▶ 첨단 기술을 통해 편리하고 안전해지는 국민의 일상 · 모바일 국제서비스(국세청) · 디지털 트윈 기술로 시설물 안전관리(산업부) 등
3	참여와 협력	우리가 만드는 참여관	▶ 장벽을 허물고, 참여와 협력을 통해 만들어 나가는 국민의 삶 · 국민참여예산제(기재부) · 협업을 통한 마스크 신속 안정수급(식약처 등) 등
4	지역혁신	구석구석 지역관	▶ 지역 특성에 맞게 주민 편의를 높이고, 지역문제를 개선 · 광역별 복지·일자리·안전 등의 테마 구성

- 성과관 : ①정부혁신 3년 성과(코로나19 대응 포함), ②OECD 디지털정부 평가 1위, ③'20년 정부혁신 우수사례, ④'20년 적극행정 우수사례
- 실패박람회관 : ①소개, ②민간참여(지역박람회, 민간 자율 프로그램 등), ③숙의토론(10개 분야별 제도개선 토론), ④국민공감(다시챌린지 등 캠페인)

F8 온라인 생방송(매일 14:00, 30분 / 홈페이지 내 혁신TV, 유튜브(정부혁신 1번가 채널))

- 개요 : 실시간 댓글 참여 등 생방송을 통한 국민과 소통의 장 마련
- 방식 : 방송 스튜디오(서울 마포)에서 패널이 토크쇼를 진행하고, 이를 홈페이지·유튜브로 송출하여 실시간 시청 및 댓글 참여 가능
- 주요 프로그램
 - 90년대생 공무원의 정부혁신 이야기(정부혁신 어벤져스, 책자 출간 기념)(11.28)
 - 2020 정부혁신 대표 우수사례 담당 공무원 인터뷰(12.2)
 - 정부혁신 박람회, 10일간의 여정과 미래(폐막방송 : 12.3, 행안부 차관 등)

붙임1

전시 콘텐츠 목록

F4 사회적 가치 (11)

연번	사업명 및 주요내용
1	우리 모두의 교육안전망(교육부) ▶ 지자체-학교 협력하여 돌봄안전망 제공, 인공지능(AI) 초등수학 전면 적용 등 학습안전망 구축, 자가진단 앱 개발 등 방역안전망 구축
2	터치케어 AI 돌봄서비스(과기정통부) ▶ 인체통신을 이용한 IoT 사물 태그 및 웨어러블 기기를 개발하여, 홀몸 어르신 비대면 돌봄서비스 제공
3	생애주기별 원스톱 서비스(행안부) ▶ 안심상속, 행복출산, 맘편한 임신, 전입신고+, 온종일돌봄, 나만의에우 등 국민의 생애주기에 맞는 서비스를 한 번에 안내·신청
4	국가보조금 맞춤형 서비스(행안부) ▶ 정부24 회원이 사전동의할 경우, 정부가 보유하고 있는 행정정보를 활용해 국민 개개인이 받을 수 있는 보조금 혜택을 한 번에 안내
5	친환경 농산물꾸러미(농식품부) ▶ 임신부, 개학연기로 급식이 끊긴 학생, 코로나 자가격리자 등 사회적 관심이 필요한 이들에게 친환경 농산물 꾸러미 전달
6	자원 재활용&일자리 창출(산업부·고용부) ▶ 석탄재, 커피 찌꺼기를 활용해 화분, 볼펜 등을 만드는 기술을 사회 취약계층(노인, 장애인, 여성 등)에 전수, 양질의 일자리 창출
7	휴식 in 쓰레기매립장(환경부) ▶ 과거 연탄재 야적장을 야생화단지로 조성 및 전면개방하고 휴양시설을 조성하는 등 수도권매립지를 테마가 있는 휴식공간으로 재구성
8	청년고용정책을 한 곳에(고용부) ▶ 청년일자리 정책을 한 곳에서 한 번에 제공(온·오프라인 청년센터), 취업 준비에서 채용까지 단계별 지원사업, 청년정책참여단 등
9	라이브커머스 '가치Day'(중기부) ▶ 온라인을 통해 실시간으로 소상공인 제품을 시연하고 구매를 권유하는 라이브커머스 프로그램으로, 매주 월·수 '가치day'를 운영하여 소상공인 온라인 진출 지원
10	공공혁신조달(조달청) ▶ 혁신제품 시범구매사업 및 혁신장터(혁신조달 전용플랫폼) 운영 등
11	119 현장 영상의료지도(소방청) ▶ 119구급대와 구급지도의사(응급의학전문의) 간 실시간 모바일 영상의료지도 구현 및 인근 구급대에게 긴급메시지 전파 등 실시간 상황 공유

F5 디지털 서비스 (11)

연번	사업명 및 주요내용
1	스마트 국방혁신(국방부) ▶ '20년 특전사를 중심으로 장병에게 보급될 '위리어플랫폼' 장비 및 기능, 4차 산업혁명 기술을 공군 비행단에 적용한 지능형 스마트 비행단, 해군의 스마트 네이비 등
2	모바일 전자증명서(행안부) ▶ 대출 신청, 계좌 개설 등 금융거래 시 자격 확인이 필요한 종이증명서 대신 전자증명서로 한 번에 편리하게 제출
3	온라인 공문제출 문서24(행안부) ▶ 2,800여개 행정·공공기관과 국민이 양방향으로 문서를 유통할 수 있는 대국민 공문접수창구 문서24 개통으로 국민 편의 제고
4	실감나는 국립중앙박물관(문체부) ▶ 국립박물관 실감콘텐츠(가상현실, 증강현실, 혼합현실, 홀로그램 등) 체험관 조성, 지능형 전시 안내 로봇 '큐아이' 개발
5	AR로 지하시설물 관리(산업부) ▶ 전력 빅데이터와 실시간 연계를 통한 증강현실 기반의 지하시설물 관리로 연계·어디서나 안전사고에 대해 적극적으로 대응
6	기업지원서비스 「중소벤처24」(중기부) ▶ 중소·벤처·소상공인 통합서비스 플랫폼 구축, 중소기업확인서 등 증명서 8종 통합발급, 63개 중소기업사업 신청 일원화, 중소·소상공인 대상 자금 및 보증 일괄조치 및 원스톱 상담
7	모바일 국세 서비스(국세청) ▶ 인터넷 국세서비스인 홈택스를 모바일에서도 언제 어디서나 편리하게 이용할 수 있는 앱(App) 서비스, 손택스 서비스
8	스마트 관세행정(관세청) ▶ 인공지능(AI)을 활용한 위험물품 X-Ray 판독시스템 구축, 입국여행자가 제출하는 여행자휴대품 신고서를 모바일 전자신고로 대체
9	모바일 신분증 서비스(경찰청·행안부) ▶ 온·오프라인에서 디지털 신분증명 기능을 제공하는 서비스로, 운전면허증 확인서비스 및 모바일 공무원증 등
10	첨단기술로 산림재해 대응(산림청) ▶ 드론·ICT 등 신기술을 접목한 산불대응, 산악기상관측망 확대 및 산사태정보시스템 연계로 산사태 예측력 제고 등
11	아이디어 거래 플랫폼(특허청) ▶ 20년 안전하게 아이디어를 거래할 수 있는 플랫폼 개발 중, '20년 국민의 혁신적인 아이디어를 기업과 거래할 수 있는 장을 3회 개최하여 총 7건의 거래 성사(매일유업-스트로우 없이 마시는 용기 등)

F6 참여와 협력 (11)

연번	사업명 및 주요내용
1 (참여)	국민참여예산(기재부) ▶ 국민참여예산제도 소개(홍보영상, 참여단 활동 인터뷰 영상 등) 및 국민참여예산제도 운영 성과 등
2 (협업)	협업이음터(행안부) ▶ 다른 기관과의 협업이 요구될 때, 필요한 역량(자원)과 뜻을 가진 협업 상대방을 찾을 수 있는 온라인 공간 '협업이음터'의 주요 협업 매칭 성사사례
3 (참여)	사회문제 해결 도전.한국(행안부) ▶ 국민의 집단지성을 모아 국민과 함께 사회문제를 해결하는 사업으로, 반려동물 유기 예방, 보이스피싱 예방 등의 문제 해결 추진
4 (협업)	공공서비스 민간개방·협력(행안부, 민간기관) ▶ 마스크 앱, 재난지원금 조회·지급, 공공시설 예약 등 카카오톡과 같은 민간서비스를 통하여 디지털 서비스를 제공
5 (협업)	자율주행차 상용화(국토부, 민간기관) ▶ 자율주행차 기술개발 지원을 위하여 국내·외 유관기관(통신사 등) 협업, 전용 자율차 테스트베드를 개방형 공공시설로 구축·운영
6 (협업)	스마트 여성 안심 서비스(국토부·여가부·경찰청) ▶ 전국 CCTV, 여성 안심 APP(공공·민간), 국가재난안전체계망(112·119 등) 등을 연계·활용하여 스마트시티센터 중심으로 여성대상 범죄 예방 및 긴급 구조
7 (참여)	국민 누구나, 국민생각함(권익위) ▶ 「국민신문고», 「한눈에 보는 민원 빅데이터», 「국민생각함」 설문조사, 정책토론 등으로 개선책 마련, 각 기관에 「정책·제도개선」 권고
8 (참여)	국민체감 적극행정(인사처) ▶ 적극행정 우수 공무원 국민 추천, 소극행정 신고, 적극행정 국민체감 우수사례 등을 소개하고, 관련정책(면책제도, 인센티브 등) 설명
9 (참여)	알기 쉬운 법령 만들기(법제처) ▶ 문재인 정부 이후, 획기적으로 바뀐 법령과 이를 통해 국민의 생활이 달라진 모습, 국민참여 법령심사제로 실제 개선·보완된 주요사례 등을 소개
10 (협업)	보건용 마스크 수급 안정(식약처·통계청) ▶ 기재부·복지부·산업부 등 다부처 협업, 약사협회·소비자단체 등 민·관 협업으로 신속하고 안정적으로 마스크를 수급한 성과를 소개
11 (협업)	도로살얼을 기상정보 서비스(기상청·국토부) ▶ 자동으로 수집된 기상빅데이터에 AI분석기법을 적용, 도로살얼을 예측, 도로전광표지·속도제한표지·내비게이션 등과 연동·자동운영

F7 지역 혁신 (17)

연번	사업명 및 주요내용
1	스마트 서울(서울) ▶ 어린이 안전 스마트 보행로 구축, 빅데이터를 활용한 아동 놀이형 체력측정 시설 운영, 장애인 주차구역 지킴이·IoT 분리배출 촉진 플랫폼 어플 제공 등
2	함께 누리는 디지털 부산(부산) ▶ 블록체인 기반 통합 서비스 제공, 무장애(Barrier-Free) 안내 키오스크 구현을 통한 교통약자 이동 편의 증진
3	대구형 디지털 혁신(대구) ▶ IoT를 활용한 상수도 원격검침 서비스 및 취약계층 라이프케어 서비스, 대구시 빅데이터 활용센터, 수성구 스마트시티
4	자원순환 선도도시, 인천(인천) ▶ '1회용품 zero 도시' 조성, smart 도시형 폐기물 수거시스템 도입 등 인천형 자원순환 정책 및 대국민 환경캠페인 '버리스타 캠페인'
5	청년들의 키다리아저씨, 광주씨!(광주) ▶ 광주형 청년 일자리 지원 사업 소개, 청년대상 주택 및 수당 등 안정적 생활 지원 서비스 소개, 노사상생 등 고용환경 변화 적시대응 안내
6	스마트 미래, 대전(대전) ▶ 누구나 이용 가능한 AI 기반 스마트미래 구축, 빅데이터 기반 공감·공간·공유 주차지도 소개, 지방세 언택트 납부서킷 서비스 제공 등
7	울산형 안전대피시스템(울산) ▶ 원전사고대응 시민대피 시뮬레이션 구축, 스마트 방사능방재 안전프로젝트 소개 등
8	생활 속 스마트서비스, 세종(세종) ▶ 시민이 부르면 찾아가는 수요응답형 버스-두루타, 위치기반 스마트포털-세종엔, 미리 만나는 일상생활 속 자율주행차 소개 등
9	경기도 기본소득(경기) ▶ 재난기본소득 선제적 지급, 경기도형 기본소득 정책 추진, 경기도 지역화폐 전 시군 발행 등
10	소통·공감·자치 강원(강원) ▶ 전국 최초 주민참여 품력발전단지 조성, 대한민국 최초 마을 호텔 구축, 소통협력 공감 춘천 사회혁신센터 소개 등
11	e 행복한 충북(충북) ▶ 말소·폐쇄 토지의 모든 정보 한 번에 확인하는 공간정보시스템 구축, 주민이 직접 만들어가는 한평정원 온라인 전시관 소개, 주민 중심 기록관 구축 등

12	충남 행정, 혁신을 입다(충남) ▶ 내비게이션 앱과 연계한 로드킬 음성신고 플랫폼 및 공공·민간자원 개방·공유 앱 구축, 논산시 빅데이터 통합 플랫폼 구축 등
13	지속가능한 미래, 전북(전북) ▶ 주민이 직접 참여하는 삼락농정위원회를 통해 농민과 함께하는 지역농정 패러다임 구축, 전국 최초 '농산물 최저가격보장제' 시행 등
14	지역 사회혁신 허브, 전남(전남) ▶ 종이팩 재활용 문화 확산, 같이 나누면 행복해지는 가치나눔 냉장고, 구례 청소년 아지트 조성 프로젝트 등
15	하나로 연결되는 경북 혁신(경북) ▶ 대구공항 이전에 따른 통합 신공항 건설, 대구경북특별자치도 행정통합 소개, 협업이 돋보이는 보물단지 TF팀 활약상 소개 등
16	경남 디지털혁신 ABCD&5G(경남) ▶ 인공지능 통합돌봄 서비스(A), 빅데이터 활용 주요 농산물 생산조정(B), 블록체인 기반 공공서비스 제공(C), 섬마을로 찾아가는 드론배달(D), 디지털 트윈 기반 안전관리(5G) 등
17	재주로운 제주(제주) ▶ 지역의 다양한 문제를 드론행정과 연계하여 해결, 미래기술 활용하여 깨끗하고 친환경적인 생활쓰레기 해결, 관광 게임과 연계한 제주 쓰레기문제 해결 등

붙임2

온라인 생방송 계획(안)

□ 제작 방향

- 개요 : 국민과 생생한 소통의 장 마련 및 박람회 재방문 유인을 제공할 수 있도록 매일 새로운 방송 프로그램 송출
- 시간 : 박람회 기간 동안 매일 오후 14:00(30분 내외 분량)
- 종류 : ①정부혁신 전반(행안부) ②개별 혁신 사례 등(소관 기관)
- 방식 : 기관별 인적자원(정부혁신 어벤저스, 홍보대사 등)을 활용하되, 댓글 등 소통이 가능한 형태로 제작
- 플랫폼 : 박람회 홈페이지 내 혁신TV 메뉴 및 유튜브("정부혁신 1번가 채널")

□ 프로그램(안)

날 짜	내 용	기 관
1일 11.24(화)	▶ 개막영상 ▶ 내 삶을 바꾸는 정부혁신	행정안전부
2일 11.25(수)	▶ 개관 난 관세청의 슬기로운 탐지견 생활 ABC	관세청
3일 11.26(목)	▶ 전지적 90년대생 시점	행정안전부
4일 11.27(금)	▶ 생방송 정부혁신으로 고민 타파!	행정안전부
5일 11.28(토)	▶ 디지털로 정부혁신을 디자인하다. ▶ 심폐소생TV(실폐박람회 특집)	행정안전부
6일 11.29(일)	▶ 온택트 시간여행, 문화 it 수다	문화재청
7일 11.30(월)	▶ 새령이와 함께 알아보는 "당신은 어떤 사람"	법제처
8일 12.1(화)	▶ 사이언스 버스킹 In the Zone (인 더 존)	과학기술정보통신부
9일 12.2(수)	▶ 2020 정부혁신 우수사례 경진대회 그 뒷 이야기	행정안전부, 수상기관
10일 12.3(목)	▶ 폐막방송 : 10일 간의 정부혁신 이야기	행정안전부